verze 1.6c

Smlouva o poskytování datových a telekomunikačních služeb

Č. N.....

Smluvní strany:

Fastport a.s.
Sídlo: Masarykovo náměstí 1544, 530 02 Pardubice
IČ: 27522580 **DIČ**: CZ 27522580 **číslo účtu:** 2200214969/2010 **Tel.:** 464 601 800 **email:** info@fastport.cz
jednající panem **Michalem Dudkem**, předsedou představenstva
společnost je evidována v obchodním rejstříku u Krajského soudu v **Hradci Králové**, oddíl **B**, vložka **2637**
(dále jen „poskytovatel")

a

Uživatel: ..... **Datum narození**: .....

Adresa: .....
.....

E-mail: ..... **Tel**: .....
(dále jen „uživatel")

---

uzavírají mezi sebou tuto
smlouvu o poskytování datových a telekomunikačních služeb

Článek 1
Předmět smlouvy

1. Touto smlouvou se poskytovatel zavazuje poskytovat uživateli datové a telekomunikační služby v rozsahu a za podmínek dohodnutých touto smlouvou a uživatel se zavazuje platit poskytovateli dohodnutou cenu.

Článek 2
Předmět plnění

1. Poskytováním datových a telekomunikačních služeb se rozumí zpřístupnění sítě Internet a v jeho rámci zpřístupnění služby nameserverů.
2. Zpřístupněním sítě Internet se rozumí zabezpečení přístupu uživatele k počítačové síti Internet tak, aby uživatel mohl tuto síť využívat za podmínek dohodnutých touto smlouvou nepřetržitě 24 hodin denně, s tím, že dostupnost služby neklesne pod 96%.
3. Přístup uživatele do sítě Internet bude zajištěn v rozsahu jedné datové linky dle zvolené služby, a to prostřednictvím koncového bodu služby, který bude umístěn na adrese: **.....**
4. Za počátek poskytování datových a telekomunikačních služeb podle této smlouvy se považuje den instalace koncového bodu služby a jeho předání uživateli o čemž uživatel potvrdí předávací protokol.
5. Za ukončení poskytování datových a telekomunikačních služeb podle této smlouvy se považuje den demontáže koncového bodu služby a jeho převzetí poskytovatelem.

Článek 3
Cena a platební podmínky

1. Uživatel se zavazuje platit poskytovateli za poskytování datových a telekomunikačních služeb: **optika .....** cenu dle **platného ceníku poskytovatele** uveřejněného na internetových stránkách poskytovatele www.fastport.cz nebo na jeho prodejně (dále jen „Ceník"). V případě, že počátek nebo ukončení poskytování datových a telekomunikačních služeb se nebude krýt s prvním, respektive s posledním dnem kalendářního měsíce, uživatel je povinen zaplatit cenu v poměrné výši, tj. za počet dnů, v nichž byly datové a telekomunikační služby skutečně poskytovány.
2. Cena za poskytování datových a telekomunikačních služeb je splatná vždy do **10. DNE daného MĚSÍCE** na základě písemného vyúčtování zaslaného uživateli e-mailem. Při ukončení poskytování datových a telekomunikačních služeb je cena splatná do 10 dnů ode dne, v němž bylo poskytování služeb ukončeno. **Variabilní symbol** pro platby je číslo smlouvy **.....** a to pro každý měsíc. Číslo účtu **2200214969/2010.**
3. Na povinnost zaplatit dohodnutou cenu nemá vliv skutečnost, že uživatel z vlastní vůle nebo vlastním zaviněním nevyužíval zajištěné připojení do sítě Internet v celém dohodnutém rozsahu, tj. nepřetržitě 24 hodin denně.
4. V případě prodlení uživatele s placením dohodnuté ceny za poskytování datových a telekomunikačních služeb nebo poplatku za instalaci koncového bodu služby je uživatel povinen zaplatit poskytovateli smluvní úrok z prodlení ve výši 0,2%

z dlužné částky za každý den prodlení a dále náklady spojené s vymáháním dlužné částky. Náklady spojené se zasláním výzvy k úhradě je uživatel povinen zaplatit poskytovateli ve výši dle Ceníku Další náklady spojené s vymáháním dlužné částky (náklady právního zastoupení, soudní a jiné poplatky) je uživatel povinen nahradit poskytovateli na výzvu v jejich skutečné výši.

5. V případě prodlení uživatele s placením dohodnuté ceny za poskytování datových a telekomunikačních služeb nebo poplatku za instalaci koncového bodu služby je poskytovatel dále oprávněn přerušit poskytování datových a telekomunikačních služeb uživateli až do doby úplného zaplacení všech splatných závazků uživatele. Za dobu, kdy bylo poskytování datových a telekomunikačních služeb takto přerušeno, je uživatel povinen zaplatit poskytovateli dohodnutou cenu za poskytování služeb v plné výši.
6. V případě prodlení uživatele s placením dohodnuté ceny za poskytování datových a telekomunikačních služeb nebo poplatku za instalaci koncového bodu služby delším, než dva měsíce je poskytovatel oprávněn odstoupit od smlouvy.

Článek 4
Trvání smlouvy

1. Tato smlouva se uzavírá na **dobu neurčitou.**
2. Tuto smlouvu je možno ukončit dohodou stran nebo výpovědí.
3. Kterákoli ze stran je oprávněna vypovědět smlouvu bez uvedení důvodu písemnou výpovědí doručenou druhé smluvní straně. Výpovědní lhůta činí 30 dni a počíná běžet prvním dnem po doručení výpovědi.
4. Každá ze smluvních stran je dále oprávněna od smlouvy odstoupit v případech uvedených v této smlouvě nebo v Řádu datových a telekomunikačních služeb nebo v případech, kdy tak stanoví zákon. Odstoupení od smlouvy musí být písemné a musí být doručeno druhé smluvní straně.

Článek 5
Závěrečná ujednání

1. Tato smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami.
2. Nedílnou součástí této smlouvy je Řád datových a telekomunikačních služeb (dále jen „Řád"), který je volně ke stažení elektronicky na adrese www.fastport.cz/vseobecne-obchodni-podminky .
3. Pro doručování písemností mezi poskytovatelem a uživatelem účastníci nad rámec doručování prostřednictvím provozovatele poštovních služeb výslovně sjednávají možnost doručování písemností prostřednictvím e-mailu. Písemnost zaslaná e-mailem se považuje za doručenou prvním následujícím pracovním dnem po jejím odeslání na e-mailovou adresu druhé smluvní strany uvedenou v záhlaví této smlouvy, nebo na jinou e-mailovou adresu, kterou druhá strana pro účely e-mailové korespondence prokazatelně sdělila.
4. K rozhodování sporů z této smlouvy je za podmínek stanovených zákonem č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích, příslušný Český telekomunikační úřad.
5. Právní vztahy touto smlouvou nebo Řádem výslovně neupravené se řídí zákonem č. 89/2012 Sb., Občanský zákoník, v platném znění a zákonem č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích v platném znění.
6. Tato smlouva se uzavírá ve dvou vyhotoveních, po jednom pro každou ze smluvních stran.
7. Účastníci prohlašují, že si tuto smlouvu včetně Řádu přečetli a seznámili se s Ceníkem a že smlouvu uzavírají na základě své svobodné a vážně míněné vůle a nikoli za nápadně nevýhodných podmínek.
8. OKU KÓD – oku kód pro převod smlouvy je číslo smlouvy.

V Pardubicích dne: ……..

Poskytovatel:

……
Ryzner Kvochová Valentina
Obchodní zástupce
Fastport a.s.

Uživatel:

……

Uživatel tímto uděluje společnosti Fastport a.s. souhlas se zasíláním obchodních a informačních sdělení na výše uvedenou e-mailovou adresu s frekvencí nepřesahující dvě sdělení měsíčně. Souhlas lze kdykoli odvolat.

……

Ceník platný od 1.1.2023

Optika

Služba	Rychlost stahování/odesílání dat	Měsíční paušál
optika BRONZE	**300/150 Mbps**	**350 Kč**
optika SILVER	**500/250 Mbps**	**450 Kč**
optika GOLD	**1000/500 Mbps**	**550 Kč**

Uvedené ceny jsou včetně platného DPH v zákonné sazbě.